

## Ogólne Warunki Dostaw – Zakład Prefabrykacji Rozdzielnic – ESPE Instalacje Elektryczne Sp. z o. o.

### § 1. Przedmiot i zakres zastosowania

1. Niniejsze „Ogólne warunki dostawy” (dalej nazywane OWD) określają warunki zawierania umów sprzedaży i dostawy rozdzielnic prefabrykowanych (dalej nazywanych też towarem) będących w ofercie przedsiębiorstwa ESPE Instalacje Elektryczne Sp. z o.o, z siedzibą w Łodzi, ul. Zbąszyńska 4, NIP: 9472006902, (dalej nazywanej ESPE) z Kontrahentami i stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez ESPE i Kupującego, będącego podmiotem gospodarczym (łącznie nazywanych „Stronami”), jeżeli Strony umowy nie uzgodniły pisemnie inaczej, zgodnie z ust. 3
2. Ogólne warunki dostaw wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy przekazaniu Jemu potwierdzenia złożenia zamówienia lub z chwilą umożliwienia Kupującemu zapoznania się z ich treścią. Aktualne ogólne warunki są umieszczone przez ESPE na stronie internetowej: <https://espe.net.pl/owu/OWU-ZPR-ESPEIE.pdf>
3. Niniejsze warunki mają zastosowanie do zawartych umów o ile nie doszło pomiędzy Stronami do zawarcia odrębnej umowy dostawy regulującej w sposób odmienny zasady dostawy, z zastrzeżeniem, że umowa ta musi być sporządzona co najmniej w formie pisemnej.

### § 2. Oferty, ceny

1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o rozdzielnicach oferowanych przez ESPE mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. ESPE zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian technicznych oferowanych do sprzedaży towarów.
3. Ceny podane w cenniku lub ofercie są cenami netto, do których należy doliczyć ewentualną dopłatę za transport wg warunków określonych w ofercie oraz podatek VAT wg aktualnej stawki.
4. Za wiążące uznaje się ceny obowiązujące w dniu złożenia oferty.
5. Wszelkie oferty przedstawione przez ESPE będą ważne wyłącznie przez okres w nich określony i wygasną po jego upływie bez konieczności ich odwołania. O ile nie postanowiono inaczej, uznaje się, że oferta będzie ważna przez 7 (siedem) dni od daty jej wydania.
6. Terminy (lub daty) dostawy wskazane w ofercie przez ESPE są uznawane za wiążące o ile Kupujący złoży zamówienie w wyznaczonym terminie. Termin początkowy realizacji umowy rozpoczyna swój bieg od momentu przekazania wszystkich potrzebnych do realizacji zamówienia parametrów towaru albo od daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, w zależności od tego co nastąpi później.

### § 3. Realizacja zamówienia

1. Dostawa i sprzedaż będą realizowane na podstawie zamówienia Kupującego, złożonego za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej, lub złożonego bezpośrednio w siedzibie ESPE, w odpowiedzi na przekazaną Jemu ofertę.
2. Oferta zawiera podstawowe dane zamawianych rozdzielnic i sposób odbioru oraz miejsce dostawy i cenę.
3. Podstawowe dane techniczne dostawy (podstawowa specyfikacja techniczna) zostaną wskazane w ofercie. Szczegółowe dane (specyfikacja szczegółowa) będą ustalone pomiędzy stronami po przyjęciu zamówienia do realizacji, jeżeli zaś dane szczegółowe będą miały wpływ na cenę realizacji zamówienia wówczas ESPE przedłoży Kupującemu do akceptacji nową ofertę.
4. Wszelkie zmiany specyfikacji technicznej przekazane ESPE po przyjęciu zamówienia do realizacji mogą wpłynąć na termin realizacji zamówienia, w takim przypadku zostanie on na nowo ustalony między stronami
5. Zamówienia powinny być składane wyłącznie przez osoby upoważnione przez Kupującego do składania zamówień. ESPE przed przyjęciem zamówienia do realizacji ma prawo do weryfikacji upoważnienia osoby składającej zamówienie.
6. Jeżeli strony nie uzgodniły pisemnie inaczej, zamówienie zostaje uznane za przyjęte do realizacji, jeśli ESPE w odpowiedzi na nie potwierdzi przyjęcie zamówienia do realizacji co najmniej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. ESPE zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji bez podawania przyczyn.
8. Z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zamówienia od ESPE zostaje zawarta umowa sprzedaży/dostawy.
9. Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia jest możliwa wyłącznie za pisemnie potwierdzoną zgodą ESPE i wówczas ESPE ma prawo do zwrotu kosztów, które poniosło na poczet realizacji zamówienia.
10. Kupujący ponosi wobec ESPE odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji przez Kupującego z całości lub części zamówienia po zawarciu umowy sprzedaży.

### § 4. Warunki dostawy

1. ESPE informuje Kupującego za pośrednictwem poczty elektronicznej o możliwości odbioru rozdzielnic (terminie i miejscu). Jeżeli zamówienie obejmuje dostawę przez ESPE, wówczas ESPE dostarcza zamówiony towar na wskazane w zamówieniu miejsce dostawy, pod warunkiem, że miejsce to zlokalizowane jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Odbiór zostanie potwierdzony dokumentem WZ wystawionym przez ESPE, a podpisanym przez Kupującego lub Odbiorcę przez Kupującego wskazanego. W uzasadnionych przypadkach takich jak (zlecenie transportu dostawy, odbiór dostawy przez osobę trzecią wskazaną przez Kupującego albo potwierdzenie faktu odebrania dostawy lub danych odbiorcy dostawy w formie elektronicznej, dopuszcza się wystawienie dokumentu WZ bez konieczności jego podpisywania przez Kupującego.
3. Koszt dostawy rozdzielnic przez ESPE zostaje ustalony w ofercie.
4. Dostawy przez ESPE są realizowane w dni robocze w godz. 8.00-16.00. Dostawy w innych terminach wymagają wcześniejszego uzgodnienia.
5. Jeżeli w zamówieniu nie określono jednoznacznie adresu dostawy, przyjmuje się, że Kupujący ma obowiązek odbioru dostawy z siedziby ESPE.
6. Jeżeli na zlecenie Kupującego, dostawa jest realizowana na adres Odbiorcy innego niż Kupujący, przyjmuje się, że do odbioru dostawy upoważniony jest wskazany w zamówieniu lub w innej korespondencji Stron Odbiorca.
7. Transport realizowany przez ESPE nie obejmuje rozładunku towaru. Do rozładunku towaru na swój koszt i ryzyko zobowiązany jest Kupujący lub wskazany przez niego w zamówieniu Odbiorca. Ewentualne koszty rozładunku obciążają Kupującego.
8. Kupujący odpowiada za rozładunek towaru bez zbędnej zwłoki.
9. ESPE wyznacza Kupującemu, nie krótszy niż 14-dniowy, termin na odbiór towaru. Po bezskutecznym upływie tego terminu ESPE pozostaje uprawnione do wystawienia dokumentu WZ bez podpisu Kupującego, zaś Kupujący począwszy od dnia 15-stego zostaje obciążony karą umowną za przechowanie towaru w wysokości 0,1% wartości umówionego między Stronami wynagrodzenia netto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze.

### § 5. Reklamacje

1. Kupujący zobowiązany jest zbadać kompletność dostarczonego towaru bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki ilościowe lub uszkodzenia towaru. Kupujący winien w terminie do 7 dni od daty odbioru towaru zawiadomić pisemnie ESPE o stwierdzonych nieprawidłowościach. W przypadku transportu towaru Kupujący winien zażądać od przewoźnika dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie lub zażądać sporządzenia protokołu szkodowego oraz niezwłocznie –nie później niż w ciągu 7 dni od otrzymania przesyłki powiadomić pisemnie ESPE o stwierdzonych nieprawidłowościach w dostawie.
2. Kupujący ma prawo odmówić przyjęcia towaru uszkodzonego niezgodnego z zamówieniem.
3. Korzyści i ciężary związane z towarami, w tym koszty związane z niewłaściwym zabezpieczeniem towarów, a także ryzyko ich uszkodzenia lub utraty przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu lub wskazanemu przez niego w zamówieniu Odbiorcy lub przewoźnikowi.
4. Zwrot dostarczonego przez ESPE towaru wymaga każdorazowo pisemnego uzgodnienia z ESPE.

### § 6. Warunki płatności

1. Jeżeli ESPE nie określiło w ofercie lub w potwierdzeniu zamówienia innych warunków płatności, podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie dokument WZ.
2. Kupujący zobowiązany jest do dokonania zapłaty w uzgodnionym terminie, wskazanym na fakturze.
3. Za dzień dokonania zapłaty przez Kupującego uznaje się dzień wpływu środków na konto ESPE wskazane na fakturze.
4. W przypadku, kiedy Kupujący zalega z zapłatą jakichkolwiek wymagalnych zobowiązań na rzecz ESPE według terminu płatności określonego na fakturze, ESPE upoważniony będzie do wstrzymania realizacji zamówień i/lub żądania dokonania 100% przedpłaty na poczet ewentualnych kolejnych zamówień Kupującego.
5. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania całkowitej lub częściowej zapłaty za towar.
6. ESPE zastrzega sobie prawo własności do dostarczonego towaru do momentu uiszczenia całkowitej zapłaty przez Kupującego.

### § 7. Opakowanie, oznakowanie i przechowywanie towaru

1. Towar będzie pakowany w standardowe opakowanie ESPE, chyba że Strony w ofercie albo potwierdzeniu zamówienia uzgodniły co innego. Kupujący nie może zmieniać, modyfikować lub usuwać nazw i oznaczeń towarów ani umieszczać na nich dodatkowych własnych oznaczeń mogących wprowadzać w błąd co do danych podmiotu wprowadzającego towar na rynek oraz parametrów i warunków użytkowania produktu.

## Ogólne Warunki Dostaw – Zakład Prefabrykacji Rozdzielnic – ESPE Instalacje Elektryczne Sp. z o. o.

### § 8. Warunki Gwarancji

1. Gwarantem towarów jest ESPE. Na oferowane rozdzielnic udziela się Kupującemu gwarancji na okres 24 miesięcy od daty odbioru towaru Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja ograniczona jest wyłącznie do wad fizycznych wynikających z wad materiału i błędów produkcji powstałych przed przekazaniem rozdzielnic Kupującemu.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie rozdzielnic użytkowane zgodnie z przeznaczeniem i zasadami użytkowania.
4. ESPE nie odpowiada za skutki nieprawidłowego montażu/demontażu, napraw i użytkowania dostarczonych rozdzielnic, w tym dokonywania w/w czynności przez osoby do tego nieuprawnione i/lub nie przeszkolone.
5. Gwarancja nie obejmuje: rozdzielnic, w których dokonywano zmian lub samodzielnych napraw bez zgody ESPE; skutków niewłaściwego przechowywania; skutków użycia części zamiennych lub wyposażenia dodatkowego, które nie są oryginalnymi częściami zastosowanymi przez ESPE; drobnych odchyśleń, które nie wpływają na właściwości użytkowe ani wartość towaru.
6. W razie dokonania naprawy albo wymiany rozdzielnic na nową bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo od momentu dostarczenia towaru wolnego od wad lub zwrotu Kupującemu towaru naprawionego.
7. W przypadku napraw, które nie były istotne, okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z produktu ze względu na wystąpienie wady.
8. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@espe.net.pl
9. Zgłoszenie powinno zawierać: dane zgłaszającego, nazwę towaru, opis wady i okoliczności jej wystąpienia, roszczenia względem gwaranta.
10. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni (w umowach zawartych z konsumentem) albo w terminie do 30 dni (w umowach zawartych z przedsiębiorcą) licząc od dnia wpłynięcia zgłoszenia. W przypadku gdy zgłoszenie nie będzie kompletne, bieg terminu rozpatrzenia rozpocznie się z chwilą uzupełnienia braków. W przypadku uznania roszczeń, ESPE naprawi lub wymieni produkt na wolny od wad w terminie 14 dni, termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności zamówienia niezbędnych elementów. Jeżeli naprawa albo wymiana na nową rozdzielnicę nie będzie możliwa ESPE zwróci Kupującemu uiszczoną przez niego cenę.
11. ESPE nie odpowiada za uszkodzenia towaru i szkody powstałe wskutek zużycia wynikającego z niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania towaru lub innego naturalnego zużycia.
12. ESPE nie odpowiada za uszkodzenia towaru i szkody powstałe w wyniku jego mechanicznego uszkodzenia, spowodowane m.in. jego nadmiernym obciążeniem, niewłaściwym składowaniem lub niewłaściwą konserwacją.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### § 9. Odpowiedzialność odszkodowawcza

1. ESPE odpowiada za szkody do wartości dostarczonych rozdzielnic według wartości z faktury zakupu. ESPE nie odpowiada w szczególności za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahentów lub za inne roszczenia podnoszone przez jego kontrahentów. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy sytuacji określonych w przepisach dotyczących bezpieczeństwa produktu i odpowiedzialności za produkt.
2. Jeżeli niemożność spełnienia umowy nastąpiła na skutek działania siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu szkody wynikłej z niewykonania, niepełnego lub nieterminowego spełnienia świadczeń przez ESPE. Do zdarzeń określanych jako siłę wyższą zalicza się wszystkie zdarzenia i okoliczności będące poza wpływem ESPE m.in. zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego spowodowane awarią, brak dostawców materiałów, ograniczenia spowodowane rozporządzeniami organów administracji publicznej, klęskę żywiołową, pożar, strajk, itp.

### § 10. Zachowanie poufności informacji

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że niedostępne ogólnie dane techniczne, handlowe i finansowe, w szczególności informacje o cenach i udzielonych rabatach stanowią poufne informacje ESPE. Kupujący zobowiązuje się nie ujawniać tych informacji osobom trzecim bez pisemnej zgody ESPE, ani wykorzystywać tych danych w celu innym niż uzgodniony przez Strony.

### § 11. Informacja handlowa i ochrona danych osobowych

1. Akceptując Ogólne warunki dostawy, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez ESPE lub podmioty działające na jej zlecenie w związku z realizowaniem umowy.
2. Administratorem danych osobowych zgromadzonych w ramach realizacji umowy jest ESPE, zwany dalej Administratorem.
3. Kontakt z Administratorem odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej adres email: rodo@espe.net.pl albo korespondencji pocztowej: ul. Św. Teresy o Dzieciątka Jezus 107C, 91-222 Łódź.
4. Podstawą przetwarzania danych jest Kodeks Cywilny oraz w zakresie utrzymywania bieżącego kontaktu oraz współpracy – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); zawarcia i wykonania umowy – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w zakresie realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); w zakresie ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń i obrony przed nimi przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu analiz, statystyk na potrzeby Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); w zakresie dokonywania obliczeń i rozliczeń należności pomiędzy stronami za pomocą systemu informatycznego - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania dla wykonania umowy, obowiązek prawny oraz uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO).
5. Administrator nie zamierza przekazywać danych innym odbiorcom w tym do państwa trzeciego czy organizacji międzynarodowych.
6. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, uzupełnienia, przenoszenia i usunięcia, a także posiada prawa do ograniczenia przetwarzania danych.
7. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Administrator na podstawie danych nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

### § 12. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wynikać z umów zawieranych na podstawie niniejszych Ogólnych warunków dostawy podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby ESPE.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi warunkami dostaw, ani inną obowiązującą Umową zawartą pomiędzy Stronami, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku uznania jednego lub większej liczby postanowień niniejszych Warunków ogólnych za nieważne lub niemające zastosowania pozostałe postanowienia Warunków ogólnych pozostają w mocy; postanowienia nieważne lub niemające zastosowania mogą zostać zmienione w taki sposób, by ich treść pozostała, o ile to możliwe, jak najbardziej zbliżona do pierwotnych postanowień, które zostały uznane za nieważne lub niemające zastosowania.